



**ReQuest** | a Quartile  
product

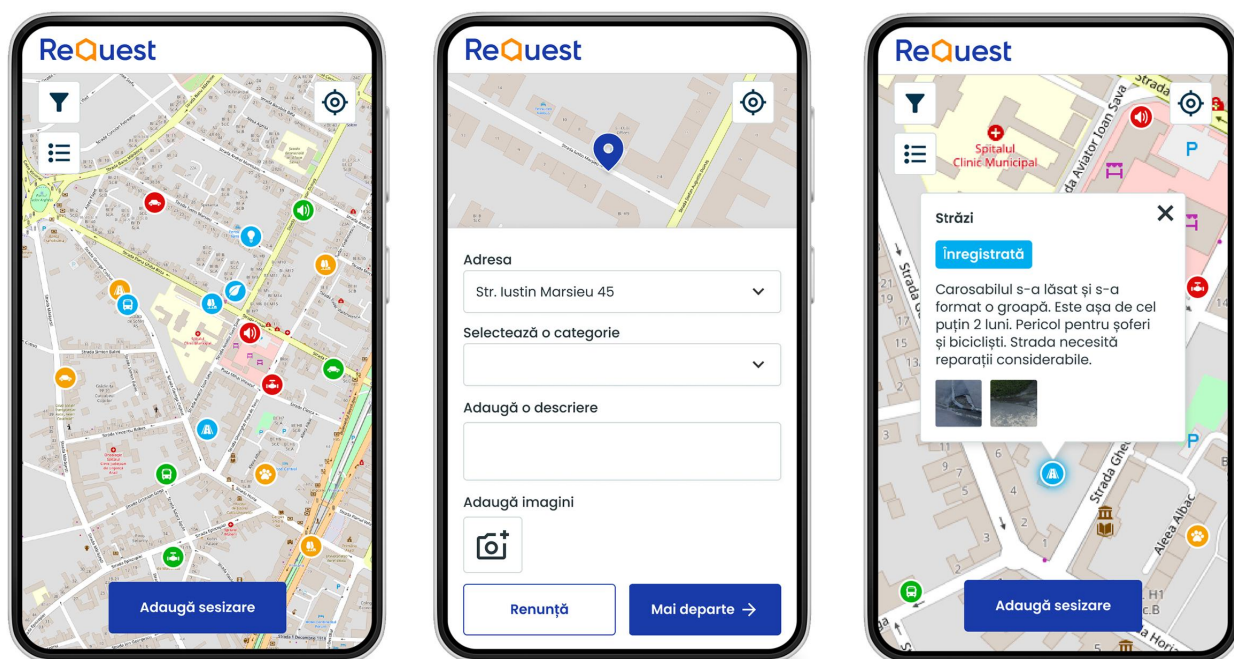
# Brief de Produs

ReQuest Brief de Produs v.1.0



## Prezentare de Produs

ReQuest este o aplicație web dedicată administrațiilor publice locale care face comunicarea dintre cetățeni și administrația locală simplă, rapidă și eficientă. Prin intermediul aplicației, cetățenii pot semnală problemele din comunitate, iar municipalitatea se angajează să intervină în rezolvarea acestora.



### De ce este necesară o aplicație de tip ReQuest?

În momentul de față, modul în care sunt gestionate sesizările creează frustrare și dezamăgire din partea cetățenilor. Există deci o nevoie urgentă de a îmbunătăți comunicarea curentă între cetățeni și administrațiile locale.

## În ce mod ajută aplicația?

ReQuest ajută la:

- ◆ Îmbunătățirea legăturii cu comunitatea și soluționarea problemelor reale ale acestora
- ◆ Crearea interacțiunii între membrii și mobilizarea lor în diferite activități locale
- ◆ Generarea de rapoarte referitoare la tipuri de probleme, numărul, modul și timpul de soluționare al acestora
- ◆ Colectarea de contacte de la cetățeni cu spirit civic și critic inclusiv email-uri și numere de telefon (cei care fac o sesizare trebuie să introducă aceste date)

## Caracteristici generale ale produsului



ReQuest este o aplicație de tip web care permite utilizatorului să acceseze ușor platforma, fără a fi condiționat să instaleze o aplicație pe dispozitivul personal



Stabilind locația, utilizatorul poate adăuga o sesizare oriunde în unitatea administrativ teritorială

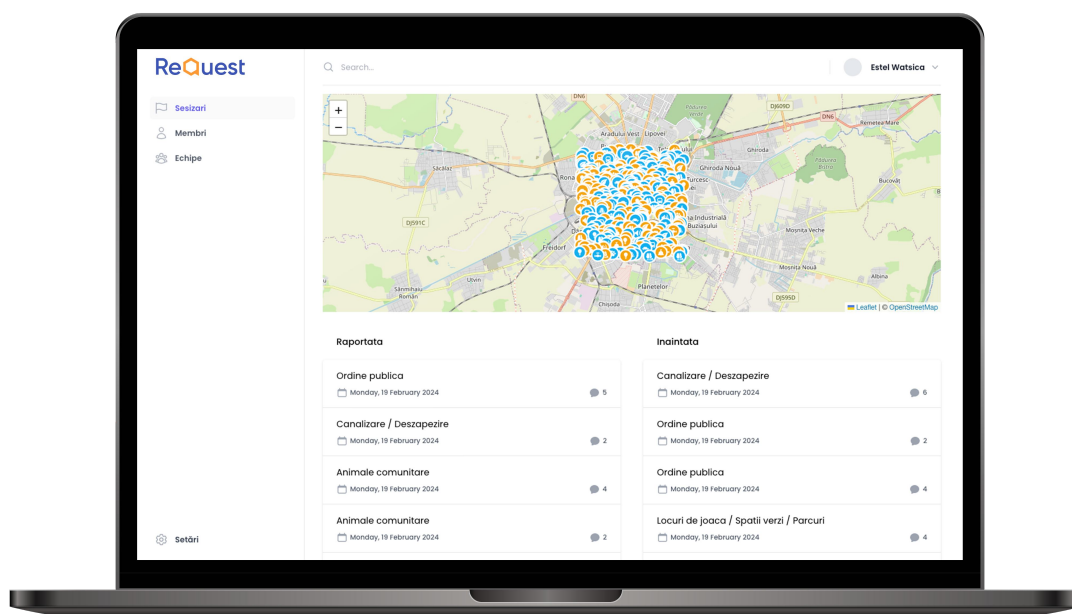


Folosim metoda de validare gratuită prin email pentru înștiințarea cetățenilor cu privire la statusul sesizărilor făcute

## Panoul de administrare

Aplicația include un panou complex de administrare care permite:

- Existența mai multor administratori cu roluri și nivele de acces diferite
- Alocarea și distribuirea sesizărilor către departamentele competente care le pot prelua și acționa asupra lor
- Filtrarea și sortarea sesizărilor (editare text sesizări, modificare status etc.)
- Legătura directă cu alte organe abilitate
- Legătura directă cu autorul sesizării (administratorul îi poate trimite cetățeanului mesaje, inclusiv actualizarea statusului pentru sesizarea sa)



## Informații legate de sesizări

- Utilizatorul poate folosi locația sa curentă sau poate naviga pe hartă pentru a semnaliza probleme în diferite zone din municipalitate
- Cetățenii pot vizualiza pe hartă sesizările adăugate de alți utilizatori cu toate informațiile aferente: descriere, imagini (se poate adăuga o sesizare și fără imagini), categorie și status. Datele utilizatorilor nu pot fi vizualizate, asigurând confidențialitatea acestora.
- Datorită simbolisticii atent alese, utilizatorul poate observa ușor categoriile de sesizări pe hartă și statusul lor.

Categoriile de sesizări sunt configurabile și pot include următoarele:

- |  |  |
|--|--|
|  Animale comunitare           |  Ordine publică   |
|  Străzi (inclusiv dezapezire) |  Parcări          |
|  Canalizare                   |  Salubritate      |
|  Mediu                        |  Transport public |
|  Iluminat public              |  Altele           |
|  Spații verzi                 |  |



Quarticle a fost fondat de experți din domeniul IT cu o experiență combinată de aproximativ 20 de ani. Suntem experți în Geoinformatică, cu experiență vastă în implementarea proiectelor cu volume mari de date georeferențiate. Avem competențe în modelarea de riscuri naturale și de capital, precum și expertiză extinsă în înțelegerea modelelor de catastrofe naturale. Distribuim statisticile sau rezultatele analizelor în hărți tematice, prin aplicații web, pentru o mai bună interacțiune cu utilizatorii.



## Date de contact

Companie: Quarticle Research Srl

Email: [contact@quarticle.ro](mailto:contact@quarticle.ro)

Telefon: 0768 357 352 (Manager General Octavian Iercan)

Adresa: Str. Gheorghe Lazar nr. 9, Timișoara, România, 300081

Sediul central: Str. Emanoil Gojdu nr. 11, Arad, România, 310090